

Tabla 2 - Atributos, dimensiones y variables de análisis del trabajo del NASF en la atención primaria a la Salud

Atributo	Dimensiones	Variables	Descripción
Acceso	Acceso del usuario al NASF	Disponibilidad de los equipos de apoyo y formas de acceso	Se refiere al contacto del usuario con los equipos de apoyo en el lugar y en los tiempos apropiados. En cuanto a la organización, indica las formas que posibilitan al usuario acceder al NASF.
		Aceptabilidad	Se trata de la percepción del usuario en cuanto a la satisfacción y la naturaleza de los servicios prestados.
Longitudinalidad	Actuación del NASF en el cuidado longitudinal	Continuidad de la atención	Responsabilidad por el usuario y la familia, con continuidad a lo largo de la vida. Para el NASF, se refiere al cuidado prolongado en casos que demandan atención singular.
		Registro de información	Conocimiento de la historia de vida a través de un mecanismo de registro e intercambio de información entre los equipos de salud. En cuanto al trabajo del NASF, se refiere al registro de las acciones y actividades desarrolladas en los prontuarios de los usuarios.
Coordinación del cuidado	Actuación del NASF en la coordinación del cuidado	Actuación del NASF para ampliar la resolución.	Actuación del NASF para la resolución en la APS, con efecto en la reducción de los encaminamientos para el servicio especializado.
		Articulación entre equipos básicos y de apoyo para resolución y conducción de los casos	Establecimiento de responsabilidades frente a los casos difíciles y desafiantes. La búsqueda define también los servicios, acciones y flujos de los usuarios que demandan otros niveles de atención.
		Articulación del NASF con la red de atención	Se refiere a la integración, al conocimiento y a la articulación del NASF con la red de servicios de salud, con existencias de mecanismos de intercambio de información.

Orientación para la comunidad	Actuación del NASF en la participación social y en el empoderamiento comunitario	Actuación fundamentada a los problemas de la comunidad	Caracterización de la comunidad e identificación de los principales problemas de salud, de sus determinantes y contexto social para la planificación de la actuación. Modifica y monitorea las acciones a partir de las necesidades de la población.
		Intersectorialidad	Identifica los servicios, equipos y recursos existentes en el territorio, con articulación con las redes sociales y los sistemas de apoyo disponibles (dispositivos educativos, religiosos, políticos y filantrópicos) para el enfrentamiento de los problemas identificados.
		Promoción de la participación de la comunidad	Se refiere a la participación comunitaria en la identificación de las principales necesidades de salud, sus determinantes y la planificación de soluciones. Se refiere a la actuación de los equipos de salud para el empoderamiento de la población y movilización social en el enfrentamiento de los problemas comunitarios.

Fuente: elaborado con base en Starfield,⁽¹⁷⁾ Giovanella y Mendonça,⁽¹⁸⁾ Oliveira y Campos,⁽¹⁹⁾ Cunha y Campos,⁽¹³⁾ Campos y otros.⁽¹⁴⁾